

# 平成28年度 事業報告書

## I 事業概要

政府の3月の月例経済報告では「一部には改善の遅れも見られるが、緩やかな回復基調が続いている」、「雇用情勢は改善している」と判断され、有効求人倍率も全ての都道府県で1倍を超え高い水準となっております。

また、国では、「まち・ひと・しごと創生基本方針2016」や「ニッポン一億総活躍プラン」、「働き方改革実行計画」など諸施策が打ち出され、シルバー人材センターの果たす役割に益々期待が高まってきております。

このような状況の下、平成28年度は、これら国の諸施策の方向性に沿った、人手不足分野や現役世代を支える分野での高齢者の就業促進の事業展開やシルバー人材センターの会員の増強、就業機会の拡大を重点に取り組みました。

その結果、会員数は19か月連続対前年比増加で、3月末では11,620人と2年連続増加となりました。受託事業における、受注件数、就業延人員とも4年ぶりに増加に転じ、契約金額は、約43億9千3百万円余りで2年ぶりに増加となりました。

労働者派遣事業（シルバー派遣事業）については、センターの「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」や「高齢者活躍人材育成事業」の取組みもあり、受注件数、就業延人員、契約金額とも大幅な増加となりました。

また、鹿児島労働局からの委託事業である「高齢者活躍人材育成事業」は実施計画書に基づき、各実施事項を推進しました。

### ◇受託事業の主な実績

年度	会員数 (人)	受注件数 (件)	契約金額 (千円)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業率 (%)
27	11,185	80,525	4,294,420	9,206	862,348	82.3
28	11,620	81,071	4,393,616	9,274	873,227	79.8
対前年度 増減比率	3.9%	0.7%	2.3%	0.7%	1.3%	△2.5 ポイント

### ◇労働者派遣事業の主な実績

年度	届出済 事務所数	実施 事務所数	受注件数 (件)	契約金額 (千円)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)
27	29	29	810	531,958	2,102	110,934
28	29	29	937	828,449	2,613	178,024
対前年度 増減比率	0.0%	0.0%	15.7%	55.7%	24.3%	60.5%

## II 事業実施状況

### 1 会員の確保及び就業機会の拡大の推進

- (1) 後述 8 の「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」、後述 9 の「高齢者活躍人材育成事業」の実施に合わせ会員の確保、就業機会の拡大に取り組んだ
- (2) 地域就業機会創出拡大事業による事業の推進  
平成 28 年 4 月に 9 事業が採択され、合計 12 センターで 15 事業について、活動拠点と地方公共団体・商工団体等が連携し取り組んだ。
- (3) 1 人一会員入会運動を各拠点シルバー人材センターとともに展開した。
- (4) 全シ協が提唱する P D C A サイクルによる目標管理を行った。
- (5) シルバーしごとネット等を活用した需給調整及び受注情報等の提供を行った。
  - ・ シルバーしごとネットでの依頼件数 12 センター 受注件数 88 件

### 2 普及啓発活動の推進

- (1) 広報誌「シルバー連合かごしま」の発行(年 1 回) 各 2,900 部  
関係機関、団体、市町村、派遣先企業等へ配布
- (2) 啓発広報委員会の開催
  - ◇ 第 1 回
    - ア 開催日及び場所  
平成 28 年 7 月 21 日(木) ジェイドガーデンパレス 10 名出席
    - イ 議 事
      - ① 広報誌の見直しについて
      - ② 広報誌「シルバー連合かごしま」第 37 号について
      - ③ 広報誌「シルバー連合かごしま」第 38 号の編集について
      - ④ 平成 29 年版 普及啓発用カレンダーについて
- (3) マスメディア等を活用した広報活動
  - ① 鹿児島県雇用労政課広報誌「労働かごしま」6 月号に「シルバー人材センター事業の案内」を掲載
  - ② 平成 28 年 6 月 13 日から 9 月 12 日の月曜日から金曜日の期間 南日本放送ラジオで計 66 回の「会員募集」「就業拡大」の CM を放送
  - ③ 平成 28 年 7 月 27 日(水) 南九州市シルバー人材センター『笑語庵』より南日本放送ラジオポニー号の生中継
  - ④ 平成 28 年 10 月 30 日(日)、平成 29 年 3 月 19 日(日)の南日本新聞、南海日日新聞に会員募集を中心とした広告を掲載し広報活動に努めた。
  - ⑤ 平成 28 年 12 月 12 日(月)から 16 日(金) 南日本放送ラジオ「えっちゃんのたんぼぼ倶楽部」の「海童が行く」に『頑張る』をテーマに南大隅町、鹿屋

市、曾於市、南九州市、さつま町の各シルバー人材センターの会員、役職員が出演。

- (4) 「うそ電話詐欺に係る犯人の検挙及び被害防止への協力に関する協定」を鹿児島県警と締結

高齢者を狙ったうそ電話詐欺の撲滅のため、警察と連携の上シルバー人材センター会員自らが犯人検挙や被害防止に積極的に参画しようと、平成 28 年 8 月 3 日協定を締結し、協力隊員として、県内センター会員等 1,735 名が委嘱された。

- (5) 設立 20 周年記念事業実行委員会の開催

第 1 回 平成 28 年 9 月 14 日(火) タイセイアネックス 2 号館 13 名出席

第 2 回 平成 28 年 12 月 15 日(木) ジェイドガーデンパレス 13 名出席

- (6) イベントへの参加

第 1 回 きらり☆アクティブシニアフェアに参加

- ・主催 (株)MBC 南日本放送・南日本リビング新聞社(株)
- ・日時 平成 29 年 3 月 23 日(木)
- ・場所 かがしま県民交流センター
- ・アンケート回答者 145 名

### 3 安全・適正就業の推進

- (1) 安全・適正就業推進委員会の開催

ア 開催日及び場所

平成 28 年 6 月 13 日(月) ホテルタイセイアネックス 2 号館 11 名出席

イ 議 事

- ① 安全・適正就業推進委員会規程について
- ② 平成 27 年度 事故報告の状況について
- ③ 平成 28 年度 安全・適正就業推進計画について
- ④ 平成 28 年度 安全・適正就業強化月間について
- ⑤ 平成 28 年度 安全就業優良シルバー人材センターの選定について
- ⑥ 平成 28 年度 安全就業標語の選定について
- ⑦ 平成 28 年度 安全大会・研修会について
- ⑧ 安全就業保安用具の配付について

- (2) 安全大会・安全就業担当理事及び安全・適正就業推進員研修会の開催

ア 開催日及び場所

平成 28 年 7 月 15 日(金) ホテルウェルビューかごしま 146 名出席

イ 安全大会

- ① 安全就業優良シルバー人材センター表彰
  - ・ 会員 250 人以上のセンター 公益社団法人 曾於市シルバー人材センター
  - ・ 会員 250 人未満のセンター 公益社団法人 和泊町シルバー人材センター
- ② 安全就業標語の入賞者表彰
  - ・ 最優秀賞 1 点 「これくらいと ゆるむ心に ひそむ事故」  
公益社団法人 鹿児島市シルバー人材センター 脇野 潔 氏
  - ・ 優秀賞 2 点 入選 5 点 佳作 30 点
- ③ 体験発表 「事故ゼロに向けて」  
公益社団法人 曾於市シルバー人材センター  
業務担当 宇江城 昌弘 氏

#### ウ 研修会

- ① 実践発表 「地域に合った就業開拓の推進」  
公益社団法人 南大隅町シルバー人材センター  
常務理事兼事務局長 武元 剛 氏
- ② 講演 「保護帽の正しい知識と草刈ネットの使用方法」  
株式会社 谷沢製作所 九州出張所  
所 長 大田 雅希 氏
- ③ 講演 「うそ電話詐欺の撲滅に向けて」  
鹿児島県警察本部 刑事部

#### (3) 安全・適正就業に関する相談・指導

事故発生原因の分析、分析結果の各センターへの周知及び再発防止の指導を行った。また、センターが開催する安全大会、安全委員会等において、職員、安全委員会委員、派遣会員等を対象に、安全・適正就業についての指導を行った。

(鹿児島市、始良市、伊佐市、枕崎市、さつま町)

#### (4) 安全就業対策用品の配付

交通安全と交通事故防止の意識の高揚を図るため、アルコールチェッカーを 34 センターに 100 個配付した。

## 4 労働者派遣事業の推進

### (1) シルバー派遣事業運営委員会の開催

#### ア 開催日及び場所

平成 29 年 2 月 28 日(火) ホテルタイセイアネックス 13名出席

#### イ 議題

- ① シルバー派遣事業実績について
- ② 派遣事業事故発生状況について

- ③ 平成 28 年度 決算見込額について
- ④ 平成 29 年度 予算見込額について
- ⑤ その他
  - 教育訓練について
  - 派遣就業に関する同意書について
  - 業務拡大の事業運営の方向性について
- (2) 派遣事業実施に必要な関係書類の作成指導  
実施事務所の派遣事業実施に関する関係書類の作成状況の確認、指導を行った。  
(8 実施事務所)
- (3) 県内一円で事業を展開するスーパー等の就業開拓を行い、開拓情報を関係実施事務所へ提供し会員とのマッチングを図った。
- (4) 派遣法改正に伴う業務拡大の方向性を把握するため、派遣先事業所・派遣会員のアンケートを実施し、結果を基に県へ業務拡大の要望を行った。

## 5 相談・指導等の実施

- (1) 個別指導を実施し活動拠点の事業運営に関する相談、指導を行った。
 

・ 南さつま市	7 月 26 日(火)	・ 伊佐市	8 月 29 日(月)
・ さつま町	9 月 16 日(金)	・ 知名町	10 月 24 日(月)
・ 和泊町	10 月 25 日(火)	・ 奄美市	11 月 10 日(木)
・ 大崎町	12 月 13 日(火)	・ 指宿市	1 月 17 日(火)
- (2) センターやブロック主催の研修会に出席し、シルバー事業の補助金の動き、現状・課題等について研修を行った。
 

・ 北薩ブロック役員等研修交流会	平成 28 年 10 月 7 日(金)
・ 南薩ブロック役員研修会	平成 28 年 10 月 13 日(木)
・ 肝属地区役職員研修会	平成 29 年 2 月 24 日(金)
- (3) 未国庫補助センターに対し、会員数、就業延人日の増に関する助言・指導を行った。
- (4) 未設置町村等におけるシルバー人材センター設置促進
  - ア 全シ協機関誌「月刊シルバー人材センター」を購入し、未設置町村等に配付。  
(毎月 9 部)
  - イ 連合会広報誌「シルバー連合かごしま」を未設置町村に配付。
  - ウ 南種子町のセンター設立に向けての相談指導を行った。
    - ・ 平成 29 年 3 月 17 日(金) 設立総会
    - ・ 平成 29 年 4 月 1 日 一般社団法人南種子町シルバー人材センター設立
  - エ 瀬戸内町に対し設置に向けた訪問指導を行った。

オ センター設立について照会のあった町に対し情報提供を行った。

- (5) 公益法人移行後の事業運営、定期提出書類、変更届書類等作成の相談・指導及び未法人センターに対する法人化への指導を行った。

## 6 諸会議・研修の実施

### (1) 役職員研修会（総会開催時）

#### ア 開催日及び場所

平成 28 年 6 月 27 日(月) ホテルウェルビューかごしま 76 名出席

#### イ 研修内容（講演）

演題 心の「ふるさと」言葉の「ふるさと」

講師 詩人 岡田哲也 氏

### (2) 事務局長会議

#### ◇ 第 1 回

#### ア 開催日及び場所

平成 28 年 6 月 16 日(木) アーバンポートホテル鹿児島 40 名出席

#### イ 議題

- ① 平成 28 年度第 1 回都道府県連合事務局長会議伝達及びシルバー人材センター事業について
- ② うそ電話詐欺防止に関する県警と連合会との協定締結について
- ③ 鹿児島労働局職業対策課説明
- ④ 鹿児島県雇用労政課説明

#### ◇ 第 2 回

#### ア 開催日及び場所

平成 28 年 8 月 5 日(金) アーバンポートホテル鹿児島 36 名出席

#### イ 議題

- ① 平成 28 年度第 2 回都道府県連合事務局長会議伝達及びシルバー人材センター事業について
- ② 意見交換会

#### ◇ 第 3 回

#### ア 開催日及び場所

平成 29 年 1 月 24 日(火) ホテルリブマックス鹿児島 40 名出席

#### イ 議題

- ① 平成 28 年度第 3 回都道府県連合事務局長会議伝達及びシルバー人材センター事業について
- ② 鹿児島県雇用労政課説明

- ③ 業務説明
  - ④ 意見交換会
- (3) センター役員との意見交換会
- ア 開催日及び場所
- ① 徳之島町・天城町シルバー人材センター  
平成 28 年 8 月 22 日 (月) 徳之島町役場会議室 28 名出席
  - ② 和泊町・知名町シルバー人材センター  
平成 28 年 9 月 13 日 (火) おきえらぶフローラルホテル 20 名出席
- イ 研修内容
- ① 各シルバー人材センターの概要について
  - ② 意見交換会
- (4) ブロック別業務担当者及び派遣元責任者等研修会
- ア 開催日及び場所
- ① 鹿屋・曾於ブロック  
平成 28 年 8 月 31 日 (水) 公益社団法人鹿屋市シルバー人材センター  
30 名出席
  - ② 鹿児島・南薩・奄美・熊毛ブロック  
平成 28 年 9 月 8 日 (木) ホテルリブマックス鹿児島 19 名出席
  - ③ 始良・北薩ブロック  
平成 28 年 9 月 21 日 (水) さつま町ひまわり館 31 名出席
- イ 研修内容
- ① シルバー人材センター事業の現況について
  - ② 派遣事業運営について
  - ③ 意見交換
- (5) 派遣事業実務担当者会議
- ア 開催日及び場所
- 平成 28 年 5 月 12 日 (木) アーバンポートホテル鹿児島 52 名出席
- イ 議題
- ① 平成 27 年度派遣事業実績について
  - ② 派遣事業事故発生の概要について
  - ③ 派遣事業実務の流れについて
  - ④ 教育訓練のあり方について
  - ⑤ 意見交換
- (6) 初任者研修会
- ア 開催日及び場所

平成 28 年 8 月 19 日(金) ジェイドガーデンパレス 45 名出席

イ 研修内容

① シルバー人材センター事業の概要について

② 講演

演題 「なぜ今 接遇が大切なのか」

講師 接遇講師 白坂 眞由美氏

(7) 職員研修会

ア 開催日及び場所

平成 28 年 11 月 7 日(月) ジェイドガーデンパレス 50 名出席

イ 研修内容

① シルバー人材センターの現状について

② グループ討議及び報告

3 班に編成し、班でテーマを定め討議、討議内容の報告

(8) シルバー事業検討会

ア 開催日及び場所

平成 28 年 12 月 2 日(金) ホテルリブマックス鹿児島 12 名出席

イ 検討事項

① 派遣事業の就業拡大に係る業種・職種について

② 事務効率化事項の検討について

## 7 福祉・家事援助サービス事業の推進

全シ協主催の平成 28 年度福祉・家事援助サービス担当者会議の情報提供、福祉・家事援助サービス事業、介護保険総合支援事業の情報の収集及び提供を行った。また、就業拡大のための相談・援助を行った。

## 8 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業の実施

(1) サポート事業担当者等連絡会議の開催

◇ 第 1 回

ア 開催日及び場所

平成 28 年 4 月 21 日(木) アーバンポートホテル鹿児島 61 名出席

イ 議題

① 平成 27 年度会員数・サポート事業実施結果・派遣事業実績について

② 平成 27 年度高齢者活躍人材育成事業実績について

③ 平成 28 年度高齢者活用・現役世代雇用サポート事業について

④ 平成 28 年度高齢者活躍人材育成事業 技能講習について

⑤ 意見交換

◇ 第2回

ア 開催日及び場所

平成28年11月24日(木) ホテルリブマックス鹿児島 46名出席

イ 議題

- ① 高齢者活用・現役世代サポート事業のこれまでの取り組み状況及び今後の取り組み計画
- ② 高齢者活躍人材育成事業について
- ③ 高齢者活用・現役世代サポート事業について  
・各シルバー人材センターの取り組み状況
- ④ 派遣依頼の対応について
- ⑤ 意見交換

◇ 第3回

ア 開催日及び場所

平成29年2月16日(木) ホテルリブマックス鹿児島 50名出席

イ 議題

- ① 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業のこれまでの取り組み状況及び次年度に向けての反省や提案について
- ② 平成28年度高齢者活躍人材育成事業技能講習実施状況について
- ③ 平成29年度高齢者活躍人材育成事業 計画について
- ④ 派遣事業に係る教育訓練について
- ⑤ 意見交換

## 9 高齢者活躍人材育成事業

- (1) 連合会と各拠点センターと連携し、各職種分野で派遣就業に必要な技能を付与することを目的に技能講習を21地域で35回実施した。

・ 技能講習科目(8科目)

① 福祉家事援助従事者講習(6回)	受講者数	71人
② 介護送迎従事者講習(5回)	受講者数	61人
③ 介護助手従事者講習(2回)	受講者数	24人
④ 調理補助従事者講習(5回)	受講者数	51人
⑤ 清掃員従事者講習(7回)	受講者数	79人
⑥ 学童保育従事者講習(2回)	受講者数	24人
⑦ 商品管理販売従事者講習(3回)	受講者数	33人
⑧ 刈払・伐採従事者講習(5回)	受講者数	99人

技能講習受講者数合計	442 人
・ 技能講習受講者数のうちシルバーによる就業者数	305 人
うち派遣就業者数	103 人
・ 技能講習受講者数のうちシルバーによる就業延人員(人日)	21,080 人日
うち派遣就業延人員(人日)	4,248 人日
・ 新規入会者数	79 人

### Ⅲ 総会・理事会の開催

- 1 定時総会 平成 28 年 6 月 27 日(月) ホテルウェルビューかごしま
- 2 理事会
  - 第 1 回 平成 28 年 6 月 9 日(木) アーバンポートホテル鹿児島
  - 第 2 回 平成 28 年 6 月 27 日(月) ホテルウェルビューかごしま
  - 第 3 回 平成 28 年 8 月 25 日(木) ホテルタイセイアネックス2号館
  - 第 4 回 平成 28 年 12 月 6 日(火) ホテルポラリス
  - 第 5 回 平成 29 年 2 月 8 日(水) ホテルタイセイアネックス2号館
  - 第 6 回 平成 29 年 3 月 24 日(金) ホテルタイセイアネックス2号館

◇ 平成 28 年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第 34 条第 3 項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。