

# 令和5年度事業報告

## I 事業概要

令和5年度は、令和5年5月8日から新型コロナウイルス感染症の位置づけが「2類相当」から「5類感染症」へと取扱いが変更となるなか、前年度に引き続き「連合第4次シルバー事業推進計画(令和3年度～令和7年度)」(以下「第4次推進計画」という。)の重点項目と目標数の達成に取り組んだところである。

シルバー人材センター事業(以下「シルバー事業」という。)の運営は前年度同様に少なからずコロナの影響を受けたところではあるが、会員拡大については、推進計画の最重点項目に掲げ、シルバー人材センター(以下「センター」という。)挙げて目標達成に取り組んだところである。会員拡大目標数14,000人に対し、13,138人の実績で、令和4年度より79人減少となり、8年ぶりの減少となった前年度に引き続き2年連続の減少となった。

民間企業における65歳までの継続雇用や70歳までの雇用努力義務等の定着により60歳代の新規の入会者が減少していることが最も大きな要因であると考えられる。また、年間の入会者1,678人に対し、退会者が1,747人となっている状況であり、引き続き退会者の抑制策が課題となっているところである。

シルバー事業の主要項目実績は、受託事業においては、受注件数、就業延人員とも前年度を下回り、契約金額も4,702,170,757円と前年度より10,582,668円の減少となった。

労働者派遣事業においては、受注件数、就業延人員、契約金額ともに前年度を上回り、契約金額も1,759,759,798円と前年度より132,012,541円の増加となった。

令和5年10月より施行されたインボイス制度については、制度がセンターの事業運営に支障を来すことがないように各センターにおける準備を支援するため各種情報の収集・提供を図ったところである。

一方で、令和6年秋に施行が予定されるフリーランス法の趣旨を踏まえた対応として、厚生労働省において請負事業の契約方法の見直しの方針が示され、適切な変更時期の検討、発注者・会員への周知とともに、全国シルバー人材センター事業協会よりの情報の提供や契約方法の見直しに係る会計・税務処理上のコンサルティングへの参加などによる移行への準備に取り組んだところである。

連合会の財政基盤の強化策として、令和3年度から派遣会員に要する必要経費(有給休暇、会員賃金の振込手数料等7項目)をセンターと連合会の派遣事業に係る手数料から負担し、その残りの手数料配分率は、センター75.0%、連合会25.0%に見直しを行ったところである。

このことにより、連合会で支出する派遣会員への経費や、派遣会員賃金支払の借入額の減額に繋がった。今後においても、連合会の財政基盤強化を図るため、派遣事業実施センターの理解を得ながら当該配分率を当面運用していくこととするが、必要経費7項目のうち給与明細書等発送委託費など3項目を令和6年度より連合会負担とすることとしたところである。

国の委託事業である「高齢者活躍人材確保育成事業(以下「人材育成事業」という。)」による講習事業、セミナー事業、周知広報事業を効果的に展開し、新規会員確保に努めたところである。天候事情により中止を余儀なくされた講習等もあったが、人材育成事業により355人の新規会員の確保が図られた。

## II 事業実績

### 1 受託事業主要項目実績

年 度	受注件数 (件)	契 約 金 額 (円)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就 業 率 (%)
令和5年度	66,605	4,702,170,757	8,691	808,380	66.2
令和4年度	70,298	4,712,753,425	8,829	838,162	66.8
増減率	▲5.3%	▲0.2%	▲1.6%	▲3.6%	▲0.6P

### 2 労働者派遣事業主要項目実績

年 度	実 施 事業所数	受注件数 (件)	契 約 金 額 (円)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)
令和5年度	31	1,362	1,759,759,798	3,218	332,703
令和4年度	31	1,331	1,627,747,257	3,073	320,425
増減率	—	2.3%	8.1%	4.7%	3.8%

### 3 主要項目実績(受託事業+労働者派遣事業)

年 度	会員数(人)	受注件数(件)	契約金額 (円)	就業延人員(人日)
令和5年度	13,138	67,967	6,461,930,555	1,141,083
令和4年度	13,217	71,629	6,340,500,682	1,158,587
増減率	▲0.6%	▲5.1%	1.9%	▲1.5%

## III 事業実施状況

### 1 会員拡大の推進

第4次推進計画(令和3年度～令和7年度 5年間)に基づき、令和5年度の会員拡大目標数、14,000人の達成に向けて全センターを挙げて取り組んだ。

#### (1) 女性会員の拡大推進

本県の民間企業における雇用確保措置(65歳までの継続雇用等)の導入が進み、また、70歳までの雇用努力も提唱される中、60歳代前半層の新規会員の確保が難しい状況にあることから、女性をターゲットとした会員拡大に取り組んだ。

令和5年度女性会員数 5,242人(令和4年度 5,207人) 対前年度 35人増

ア 女性会員活性化委員会の開催 令和5年8月30日(水)

イ 全シ協主催「シルボンヌ全国大会 2023IN 福岡」への出席  
連合会、鹿児島市、霧島市

(参考) 鹿児島県の民間企業における高年齢者雇用確保措置の状況

鹿児島労働局発表 令和5年6月1日現在 調査対象 21人以上企業 3,176社

○ 65歳までの高年齢者雇用確保措置を実施済みの企業の状況

① 高年齢者雇用確保措置のある企業の状況

65歳までの雇用確保措置のある企業 3,173社 99.9%

② 65歳定年企業の状況 873社 27.5%(1.9P増)

○ 66歳以上働ける制度のある企業の状況

① 66歳以上まで働ける制度のある企業 1,565社 49.3%(2.9P増)

② 70歳以上まで働ける制度のある企業 1,500社 47.2%(2.9P増)

③ 70歳までの高年齢者就業確保措置実施済みの企業 1,189社 37.4%(1.7P増)

○ 定年制廃止企業 102社 3.2%(0.4P減)

## (2) 女性活躍に向けた広報の展開

令和5年7月に鹿児島市で行われた九州ブロックシルバー人材センター連絡協議会役職員研修会において、鹿児島市、霧島市、指宿市の各センターの女性理事・女性職員を中心としたトークセッションを実施。全九州から参集した出席者に、センターの取組内容や女性会員の活動状況、デジタル化の推進について効果的にPRすることができた。また、令和5年11月に開催された「シルボンヌ全国大会 2023IN 福岡」のPRにも取り組んだ。

## (3) 好事例の収集と提供等

全シ協発行の「月刊シルバー人材センター」に掲載される他県シルバー人材センターの女性会員活躍や事業の展開等の情報提供を行った。

## (4) 会員増加率の顕著なセンターの表彰

令和5年度表彰団体

会員250人以上センター 公益社団法人南さつま市シルバー人材センター

会員250人未満センター 公益社団法人東串良町シルバー人材センター

## 2 組織的取り組み

### (1) 理事会の運営

ア 女性会員確保のため、女性理事からの意見を求めるなど、理事会の活性化に努めた。

イ 令和4年度より女性会員活性化委員会の委員長、副委員長に女性理事3名が就任。

令和5年度も継続した運営・活動を行った。

## (2) 専門委員会の運営

連合会設置の専門委員会を次のとおり開催した。

- |                  |                                   |
|------------------|-----------------------------------|
| ア 安全・適正就業推進委員会   | 令和5年5月11日(木)                      |
| イ シルバー派遣事業運営委員会  | 第1回令和5年7月21日(金)<br>第2回令和6年3月5日(火) |
| ウ 啓発・広報委員会       | 令和5年7月25日(火)                      |
| エ 女性会員活性化委員会(再掲) | 令和5年8月30日(水)                      |

## (3) 消費税に係る適格請求書等保存方式(インボイス制度)への対応

令和5年10月のインボイス制度施行について、フリーランス新法による契約方法の見直しなどによるシルバー事業への影響などの情報収集・提供を行うとともに、令和5年11月に全シ協委託事業の会計・税務上の訪問コンサルティングを実施した。

## (4) シルバー事業(請負・委任)における契約方法の見直し

厚生労働省から令和5年10月にフリーランス新法の趣旨を踏まえた「契約書類・規約等のひな型」が示され、全シ協から令和6年1月に契約方法の見直しに係るリーフレット【標準版】が提供されたところである。各シルバー人材センターの適切な変更時期の検討、発注者・会員への周知時期・周知方法の検討、インボイス制度の対応と合わせた事務処理の情報提供(全シ協委託事業の会計・税務上の訪問コンサルタント実施)、今後の契約方法見直し作業の参考としてスケジュール表の提供を行い、移行への準備に取り組んだ。

## (5) 業務拡大への対応(高齢法第39条)

高齢法第39条に基づく業務拡大(派遣会員の就業時間の特例措置)については、派遣先企業からのニーズ、派遣会員の多様な就業スタイルによるニーズを踏まえ、鹿児島県知事へ28業種、19職種の新たな指定を要望し、厚生労働省で審査中であり、令和6年5月から6月中の追加指定見込みである。

## 3 関係機関との連携

高齢者活躍人材確保育成事業の一環である労使団体等の連絡会議を開催し、シルバー人材センター事業への理解と協力を求めた。

連絡会議の開催 令和5年7月11日(火)

構成団体

行政 鹿児島労働局、鹿児島県

使用者団体 鹿児島商工会議所連合会、鹿児島県商工会連合会

労働団体 連合鹿児島

## 4 安全就業の推進

安全・安心なシルバー事業の確立を図ることは、シルバー事業遂行の根幹をなすものであり、「安全就業は全てに優先する」を理念に安全就業の推進に努めたところであるが、令和5年度の受託事業、派遣事業の事故報告件数(発生状況)は、前年度比54件(24.1%)増となった。「安全なくして就業なし」「自分の安全は、自分で守る」という会員への意識啓発の更なる徹底が求められる。

### 事故発生状況(年度別推移)

区 分	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R5年度 対前年度増減
受託事業	149件	170件	211件	177件	217件	40件増
派遣事業	40件	50件	50件	47件	61件	14件増
合 計	189件	220件	261件	224件	278件	54件増

## 5 指導事業

全シ協「令和5年度シルバー人材センター事業指導実施要綱、実施要領」に基づき、個別指導計画の策定により、12センターの個別指導を実施した。

また、全シ協による連合本部の定期指導(令和5年10月26日(木))、鹿児島市シルバー人材センターの会員拡大、就業機会の拡大等に係る特別指導(令和5年10月27日(金))が実施された。

### (1) 指導事項等

- ア 会員及び就業機会の拡大
- イ 適正就業ガイドラインに沿った業務運営
- ウ シルバー派遣事業の運営
- エ 職業紹介事業の運営
- オ 業務拡大への対応(高齢法第39条)
- カ 福祉・家事援助サービス
- キ 新総合事業
- ク 空き家管理対策事業
- ケ 放課後児童クラブにおける育児支援
- コ 会計処理体制(内部牽制体制等)の確立と会計処理の適正化

## (2) シルバー人材センター個別指導実施状況

センター名	個別指導実施日
公益社団法人 薩摩川内市シルバー人材センター	令和5年7月27日(木)
公益社団法人 鹿屋市シルバー人材センター	令和5年8月22日(火)
公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	令和5年8月23日(水)
公益社団法人 さつま町シルバー人材センター	令和5年9月26日(火)
中種子町シルバー人材センター	令和5年9月29日(金)
一般社団法人 南種子町シルバー人材センター	令和5年9月29日(金)
公益社団法人 大崎町シルバー人材センター	令和5年10月12日(木)
公益社団法人 志布志市シルバー人材センター	令和5年10月17日(火)
公益社団法人 指宿市シルバー人材センター	令和5年11月21日(火)
公益社団法人 肝付町シルバー人材センター	令和5年11月27日(月)
公益社団法人 伊佐市シルバー人材センター	令和5年12月13日(水)
公益社団法人 徳之島町シルバー人材センター	令和5年12月14日(木)

## 6 会議、研修事業

### 会議研修会の開催状況

会議、研修名	開催日		
総会・理事会等	①監事監査	令和5年5月23日(火)	
	②定時総会	令和5年6月15日(木)	
	③理事会	第1回	令和5年6月2日(金)
		第2回	令和5年6月15日(木)
		第3回	令和5年9月4日(月)
		第4回	令和5年12月7日(木)
第5回		令和6年3月22日(金)	
専門委員会 (再掲)	①安全・適正就業推進委員会	令和5年5月11日(木)	
	②派遣事業運営委員会	第1回	令和5年7月21日(金)
		第2回	令和6年3月5日(火)
	③啓発・広報委員会	令和5年7月25日(火)	
④女性会員活性化委員会	令和5年8月30日(水)		
会 議	①事務局長会議	第1回	令和5年6月8日(木)
		第2回	令和5年10月19日(木)
		第3回	令和6年2月8日(木)
	②サポート事業担当者等連絡会議	令和5年4月26日(水)	
	③安全・適正就業担当者会議	令和5年10月11日(水)	

研 修 会	①安全大会 (安全就業担当理事及び安全・適正就業推進員等研修会)	令和5年7月4日(火)
	②新任理事長・事務局長研修会	令和5年6月27日(火)
	③ブロック別役職員研修会 鹿児島・北薩・南薩ブロック(薩摩) 始良・曾於・鹿屋ブロック(大隅) 奄美ブロック 熊毛ブロック	令和5年8月17日(木) 令和5年8月28日(月) 令和5年9月7日(木) 令和5年11月9日(木)
	④経理担当者研修会	令和6年1月17日(水)
	⑤派遣元責任者研修会	令和6年2月27日(火)

※九州ブロックシルバー人材センター連絡協議会定時総会・役職員研修会

令和5年7月13日(木)・14日(金)

サンロイヤルホテル

## 7 情報の収集・提供等

### (1) 高齢者の雇用情勢、シルバー事業関係情報の提供

- ア シルバー人材センター事業統計(会員、受託事業、派遣事業の推移等)の作成、提供
- イ 鹿児島労働局「雇用失業情勢(有効求人倍率、高齢者の求職状況等)」の提供
- ウ 労働局高齢者雇用状況報告(雇用確保措置、企業における継続雇用の状況等)の提供
- エ 受託事業、シルバー派遣事業における事故発生状況(労災事故)の把握と集計による「安全就業NEWS」発行、情報提供
- オ 連合会主催の各事業、会議等を四半期ごとにまとめた「事業レポート」発行、情報提供。

### (2) 連合会ホームページの整備・充実

連合会ホームページの更改とセミナー開催、センターイベント情報の掲載

## 8 普及啓発活動の推進

### (1) 普及啓発促進月間の設定

10月の「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」に集中的に、マスコミ等へのシルバー人材センター事業の広報活動を行った

新聞広報掲載 南日本新聞 令和5年10月15日(日)・令和5年10月21日(土)

### (2) 普及啓発用広報誌等の作成・発行

- ア 連合会広報誌「シルバー連合かごしま」を3,000部作成し、関係自治体、関係団体、派遣先企業へ配付を行った。
- イ センター・連合会広報用カレンダーを作成し、広報活動を行った。

## 9 センター未設置地方自治体の解消に向けた取組

センター未設置町村

- ①熊毛郡屋久島町、②大島郡与論町、③鹿児島郡三島村、④鹿児島郡十島村  
⑤大島郡大和村、⑥大島郡宇検村

屋久島町については、訪問等による取組予定であったが、令和5年度中のスケジュール調整が不調となった。

## 10 高齢者活躍人材確保育成事業の実施状況

### (1) 高齢者活躍人材確保育成事業の効果的な運営

高齢者活躍人材確保育成事業の効果的な実施により会員の確保に取り組んだ。

マスコミ広報媒体(新聞広告)や自治体広報誌等による周知・広報を積極的に展開し、新規会員 355 人の確保が図られた。

### (2) 高齢者活躍人材確保育成事業実績

#### 技能講習実施状況

回数	センター名	技能講習名	実施期間	講習 開始者数	新規入 会者数
1	霧島市	生活援助支援	6/20～6/22	7	1
2	南さつま市	放課後児童クラブ補助員	6/28～6/29	8	2
3	阿久根市	ハウスクリーニング	7/5～7/6	9	1
4	枕崎市	仕事に使えるスマホ	7/19	8	1
5	大崎町	調理補助(日常生活編)	7/25～7/26	10	1
6	鹿屋市	放課後児童クラブ補助員	8/22～8/23	9	3
7	薩摩川内市	仕事に使えるスマホ	8/29	11	1
8	東串良町・肝付町	剪定・草刈りスキルアップ	9/6～9/8	8	0
9	伊佐市・湧水町	仕事に使えるスマホ	9/12	10	1
10	南九州市	空家荷物収納整理	9/26～9/27	9	1
11	いちき串木野市	剪定・草刈りスキルアップ	10/11～10/13	9	1
12	和泊町・知名町	農作業補助	10/25～10/26	11	2
13	指宿市	空家荷物収納整理	11/16～11/17	12	1
14	始良市	介護施設生活援助スタッフ	11/21～11/22	7	0
15	曾於市	ハウスクリーニング	12/5～12/6	10	1
16	奄美市	剪定・草刈りスキルアップ	1/16～1/18	10	0
17	出水市	介護施設生活援助スタッフ	1/22～1/23	5	1
18	薩摩川内市	剪定・整枝	1/29～1/31	9	2
19	鹿児島市	剪定・整枝	2/7～2/9	20	4

20	さつま町	仕事に使えるスマホ	2/14	9	0
21	鹿児島市	草刈り（機械刈）	2/27~2/28	19	2
合計				210	26

### 説明会実施状況

	開催場所	開催日	テーマ	参加者	うち未会員	新規入会者
高齢者向けシニア世代の働き方説明会	霧島市	9/7	心も体もスッキリ健康体操	12	9	1
	指宿市	9/21	心も体もスッキリ健康体操	9	6	3
	鹿屋市	10/18	心も体もスッキリ健康体操	21	9	2
	鹿児島市	11/30	MBC タレント野口たくお氏講演	64	60	12
	合計			106	84	18
企業向けシニア世代の働き方説明会	開催場所	開催日	テーマ	企業	うち未会員	新規入会者
企業向けシニア世代の働き方説明会	薩摩川内市	8/4	年金制度とシニア世代の働き方説明会	14 企業 22 名		
	大崎町	10/4	年金制度とシニア世代の働き方説明会	13 企業 18 名		

### 職場見学実施状況

開催場所	職場見学実施企業	開催日	参加者	うち未会員	新規加入者
南さつま市	B☆G BASE ただいま	6/30	4	2	2
鹿屋市	西原台学童育成クラブ	8/24	7	4	3
枕崎市	第2ふじ保育園	11/7	4	2	0
	合計		15	8	5

### 周知広報実施状況

項目	高齢者向け説明会	折込チラシ	市町広報誌	新聞広告	ホームページ	公共機関窓口
新入会員	324					

※ 令和5年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。