

令和 6 年度事業報告

I 事業概要

令和 6 年度は、会員拡大を核に据えて、女性会員の拡大、退会抑制、会員の多様なニーズに応えるための就業機会の開拓などを重点に、シルバー人材センター（以下「センター」という。）への支援に努めたところである。

会員拡大においては、鹿児島県シルバー人材センター連合会（以下「連合会」という。）の第 4 次シルバー事業推進計画（以下「第 4 次推進計画」という。）及び全国シルバー人材センター事業協会（以下「全シ協」という。）の「PDCA サイクルによる目標管理」（以下「PDCA 目標管理」という。）に基づいて取り組み、令和 6 年度の会員数は 13,133 人となり、3 年連続で前年度実績を下回ったものの 5 人減に留まり、ほぼ前年度を維持することができた。

さらに、デジタル化を推進することにより、業務の効率化や会員のデジタルリテラシーの向上に取り組み、併せて令和 6 年 11 月に施行された「特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律」（以下「フリーランス法」という。）に適切に対応するための、シルバー人材センター事業（以下「シルバー事業」という。）における契約方法の見直しの円滑な移行に向けて取り組んだところである。

シルバー事業の主要項目実績は、受託事業においては、契約金額は最低賃金の上昇などにより前年度比 0.6% の増となったが、受注件数、就業延人員とも平成 29 年度以降前年度を下回っている状況が継続している。

労働者派遣事業においては、受注件数は前年度比 0.8% 減とわずかに下回ったが、就業延人員、契約金額ともに前年度を上回り、契約金額も前年度比 4.9% の増となった。

連合会の財政基盤の強化策として、令和 3 年度から派遣会員に要する必要経費（有給休暇、会員賃金の振込手数料等 7 項目）をセンターと連合会の派遣事業に係る手数料から負担し、その残りの手数料配分率をセンター 75.0%、連合会 25.0% と見直しを行ったところである。

このことにより、連合会で支出する派遣会員への経費や派遣会員賃金支払の借入額の減額に繋がったことから、今後においても、連合会の財政基盤強化を図るため、派遣事業実施センターの理解を得ながら当該配分率を当面運用していくこととし、令和 6 年度から必要経費 7 項目のうち給与明細書等発送委託費など 3 項目を連合会負担としたところである。

国の委託事業である「高齢者活躍人材確保育成事業（以下「人材育成事業」という。）」による講習事業、説明会事業、周知広報事業を効果的に展開し、新規会員確保に努めたところであり、322 人の新規会員の確保が図られた。

Ⅱ 事業実績

1 受託事業主要項目実績

年 度	受注件数 (件)	契 約 金 額 (円)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就 業 率 (%)
令和 5 年度	66,605	4,702,170,757	8,691	808,380	66.2
令和 6 年度	64,046	4,729,850,271	8,576	789,857	65.3
増減率	▲3.8%	0.6%	▲1.3%	▲2.3%	▲0.9P

2 労働者派遣事業主要項目実績

年 度	実 施 事業所数	受注件数 (件)	契 約 金 額 (円)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)
令和 5 年度	31	1,362	1,759,759,798	3,218	332,703
令和 6 年度	31	1,351	1,845,532,506	3,202	339,030
増減率	—	▲0.8%	4.9%	▲0.5%	1.9%

3 主要項目実績(受託事業＋労働者派遣事業)

年 度	会員数(人)	受注件数(件)	契約金額 (円)	就業延人員(人日)
令和 5 年度	13,138	67,967	6,461,930,555	1,141,083
令和 6 年度	13,133	65,397	6,575,382,777	1,128,887
増減率	▲0.04%	▲3.9%	1.8%	▲1.1%

Ⅲ 事業実施状況

1 会員拡大の推進

第 4 次推進計画(令和 3 年度～令和 7 年度 5 年間) 及び全シ協の PDCA 目標管理に基づいた令和 6 年度の会員拡大目標数 14,000 人の達成に向けて全センターを挙げて取り組んだ。

(1) 女性会員の拡大推進

本県の民間企業における雇用確保措置(65 歳までの継続雇用等)の導入が進み、また、70 歳までの雇用努力も提唱される中、60 歳代の男性新規会員の確保が難しい状況にあることから、女性をターゲットとした会員拡大に取り組んだ。

令和 6 年度女性会員数 5,317 人(令和 5 年度 5,242 人) 前年度 75 人増(1.4%増)

令和 6 年度男性会員数 7,816 人(令和 5 年度 7,896 人) 前年度 80 人減(1.0%減)

ア 女性会員活性化委員会の開催 令和 6 年 7 月 23 日(火) (委員 16 名、連合会 6 名)

イ 全シ協主催「シルボンス全国大会 2024IN 埼玉」(令和 6 年 11 月 19 日(火)) 出席
連合会、霧島市、南大隅町

(参考) 鹿児島県の民間企業における高年齢者雇用確保措置の状況

鹿児島労働局発表 令和 6 年 6 月 1 日現在 調査対象 21 人以上企業 3,108 社

○ 65 歳までの高年齢者雇用確保措置を実施済みの企業の状況

① 高年齢者雇用確保措置のある企業の状況

65 歳までの雇用確保措置のある企業 3,106 社 99.9%(-)

② 65 歳定年企業の状況 915 社 29.4%(1.9P 増)

○ 70 歳までの就業確保措置の実施状況

① 定年の引上げ 84 社 2.7%(0.1P 増)

② 継続雇用制度の導入 1,053 社 33.9%(2.3P 増)

③ 定年制の廃止 103 社 3.3%(0.1P 増)

(2) 好事例の収集と提供等

全シ協発行の「月刊シルバー人材センター」に掲載される他県シルバー人材センター
の女性会員活躍や事業の展開等の情報提供を行った。

(3) 会員増加率の顕著なセンターの表彰

令和 6 年度表彰団体

会員 200 人以上センター 公益社団法人伊佐市シルバー人材センター

会員 200 人未満センター 一般社団法人伊仙町シルバー人材センター

2 組織的取り組み

(1) 理事会の運営

ア 女性会員確保のため、女性理事からの意見を求めるなど、理事会の活性化に努めた。

イ 令和 4 年度より女性会員活性化委員会の委員に女性理事 3 名が就任。令和 6 年度
は女性理事 1 名が新たに加わり、継続した運営・活動を行った。

(2) 専門委員会の運営

連合会設置の専門委員会を次のとおり開催した。

ア 安全・適正就業推進委員会 令和 6 年 7 月 5 日(金)

イ 啓発・広報委員会 令和 6 年 7 月 9 日(火)

ウ 女性会員活性化委員会(再掲) 令和 6 年 7 月 23 日(火)

エ シルバー派遣事業運営委員会 令和 6 年 7 月 26 日(金)

(3) シルバー事業(請負・委任)における契約方法の見直し

全シ協の契約方法の見直し時期の調査以外に連合会において見直し時期や契約見直
しに向けた現状の調査を実施し、各センターの取り組み状況の情報提供を行った。

また、インボイス制度の対応と合わせた事務処理情報、自治体への説明対応について
のとりまとめ資料や今後の契約方法見直し作業の参考としてのスケジュール表の提供

を行うとともに、各センターより寄せられた全シ協への問い合わせの回答のフィードバックにより円滑な移行が行われるよう取り組んだ。

(4) シルバー事業（派遣）の業務拡大への対応(高齢法第 39 条)

高齢法第 39 条に基づく業務拡大(派遣会員の就業時間の特例措置)については、派遣先企業からのニーズ、派遣会員の多様な就業スタイルによるニーズを踏まえ、鹿児島県知事へ 28 業種、19 職種の新たな指定を要望していたところであるが、令和 6 年 5 月 9 日付けで追加指定となり、令和 6 年 7 月 1 日より運用を開始した。

3 関係機関との連携

高齢者活躍人材確保育成事業の一環である労使団体等の連絡会議を開催し、シルバー人材センター事業への理解と協力を求めた。

連絡会議の開催 令和 6 年 7 月 19 日(金)

構成団体

行 政 鹿児島労働局、鹿児島県

使用者団体 鹿児島商工会議所連合会、鹿児島県商工会連合会

労働団体 連合鹿児島

4 安全就業の推進

安全・安心なシルバー事業の確立を図ることは、シルバー事業遂行の根幹をなすものであり、「安全就業は全てに優先する」を理念に安全就業の推進に努めたところである。毎月の事故報告に加えて、「物損事故レポート」を毎週配信して、事故防止の有益な情報やトピックスによる安全就業に関する情報の共有、安全パトロールの実施により安全就業の推進を図った。

令和 6 年度の受託事業、派遣事業の事故発生状況は、前年度比 46 件（16.5 %）減と、受託事業、派遣事業とも前年度の発生件数を下回った。

事故発生状況(年度別推移)

区 分	R2 年度	R3 年度	R4 年度	R5 年度	R6 年度	R6 年度 対前年度増減
受託事業	170 件	211 件	177 件	217 件	186 件	31 件(14.3%)減
派遣事業	50 件	50 件	47 件	61 件	46 件	15 件(24.6%)減
合 計	220 件	261 件	224 件	278 件	232 件	46 件(16.5%)減

5 指導事業

全シ協「令和 6 年度シルバー人材センター事業指導実施要綱、実施要領」に基づく個別指導計画の策定により、10 センターの個別指導を実施した。

(1) 指導事項等

ア 会員及び就業機会の拡大

イ 適正就業ガイドラインに沿った業務運営

ウ シルバー派遣事業の運営

- エ 職業紹介事業の運営
- オ 業務拡大への対応(高齢法第 39 条)
- カ 福祉・家事援助サービス
- キ 新総合事業
- ク 空き家管理対策事業
- ケ 放課後児童クラブにおける育児支援
- コ 会計処理体制(内部牽制体制等) の確立と会計処理の適正化

(2) シルバー人材センター個別指導実施状況

センター名	個別指導実施日
公益社団法人 いちき串木野市シルバー人材センター	令和 6 年 8 月 6 日(火)
公益社団法人 枕崎市シルバー人材センター	令和 6 年 8 月 20 日(火)
公益社団法人 西之表市シルバー人材センター	令和 6 年 8 月 22 日(木)
公益社団法人 始良市シルバー人材センター	令和 6 年 9 月 13 日(金)
公益社団法人 阿久根市シルバー人材センター	令和 6 年 9 月 19 日(木)
公益社団法人 奄美市シルバー人材センター	令和 6 年 10 月 22 日(火)
龍郷町シルバー人材センター	令和 6 年 10 月 22 日(火)
長島町シルバー人材センター	令和 6 年 11 月 12 日(火)
公益社団法人 南大隅町シルバー人材センター	令和 6 年 11 月 21 日(木)
公益社団法人 湧水町シルバー人材センター	令和 6 年 12 月 9 日(月)

6 会議・研修事業

会議・研修会の開催状況

会議、研修名		開催日
総会・理事会等	① 監事監査	令和 6 年 5 月 21 日(火)
	② 定時総会	令和 6 年 6 月 26 日(水)
	③ 理事会	第 1 回 令和 6 年 6 月 4 日(火)
		第 2 回 令和 6 年 6 月 26 日(水)
		第 3 回 令和 6 年 9 月 5 日(木)
		第 4 回 令和 6 年 12 月 5 日(木)
専門委員会 (再掲)	第 5 回 令和 7 月 3 月 21 日(金)	
	① 安全・適正就業推進委員会	令和 6 年 7 月 5 日(金)
	② 啓発広報委員会	令和 6 年 7 月 9 日(火)
	③ 女性会員活性化委員会	令和 6 年 7 月 23 日(火)
	④ シルバー派遣事業運営委員会	令和 6 年 7 月 26 日(金)

会 議	① 事務局長会議	第 1 回 令和 6 年 6 月 11 日(火)
		第 2 回 令和 6 年 10 月 28 日(月)
		第 3 回 令和 7 年 2 月 13 日(木)
	② サポート事業担当者等 連絡会議	令和 6 年 4 月 24 日(水)
	③ 人材確保育成事業連絡会議 (再掲)	令和 6 年 7 月 19 日(金)
研 修 会	① 新任理事長(副理事長・理事) ・事務局長研修会	令和 6 年 7 月 2 日(火)
	② 安全大会 (安全就業担当理事及び安全・ 適正就業推進員等研修会)	令和 6 年 7 月 11 日(木)
	③ 第 1 回職員研修会	令和 6 年 10 月 24 日(木)
	④ 役職員研修会	令和 6 年 9 月 26 日(木)
	⑤ 第 2 回職員研修会	令和 7 年 1 月 15 日(水)

7 情報の収集・提供等

(1) 高齢者の雇用情勢、シルバー事業関係情報の提供

- ア シルバー人材センター事業統計(会員、受託事業、派遣事業の推移等)の作成、提供
- イ 鹿児島労働局「雇用失業情勢(有効求人倍率、高年齢者の求職状況等)」の提供
- ウ 労働局高年齢者雇用状況報告(雇用確保措置、企業における継続雇用の状況等)の提供
- エ 受託事業、シルバー派遣事業における事故発生状況(労災事故)の把握と集計による
「安全就業NEWS」、「事故報告」(月次)・「物損事故レポート」等の情報提供
- オ 連合会主催の各事業、会議等を四半期ごとにまとめた「事業レポート」発行、情報提供

(2) 連合会ホームページの整備・充実

連合会ホームページの更改、センターイベント情報等の掲載

8 普及啓発活動の推進

(1) 普及啓発促進月間の設定

10 月の「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」に各センターにおいてシルバー事業の周知広報、イベント等を開催した。

(2) 普及啓発用広報誌等の作成・発行

- ア 連合会広報誌「シルバー連合かごしま」を 3,000 部作成し、関係自治体、関係団体、派遣先企業へ配付を行った。
- イ センター・連合会広報用カレンダーを作成し、広報活動を行った。

9 高齢者活躍人材確保育成事業の実施状況

(1) 高齢者活躍人材確保育成事業の効果的な運営

高齢者活躍人材確保育成事業の効果的な実施により会員の確保に取り組んだ。

マスコミ広報媒体(新聞広告)や自治体広報誌等による周知・広報を積極的に展開し、新規会員 322 人の確保が図られた。

(2) 高齢者活躍人材確保育成事業実績

技能講習実施状況

	センター名	技能講習名	実施期間	講習 開始者数	新規入 会者数
1	枕 崎 市	放課後児童クラブ補助員	5/28~5/29	9	1
2	鹿 屋 市	草刈り（機械刈）	6 / 5~6/ 6	10	5
3	鹿 児 島 市	介護施設での働き方 (生活サポートスタッフ)	6/27~6/28	14	5
4	大 崎 町	草刈り（機械刈）	7/ 3~ 7/ 4	10	0
5	伊佐市・湧水町	ハウスクリーニング	7/25~7/26	8	1
6	鹿 児 島 市	店舗スタッフと店舗清掃	7/31~8/ 1	8	2
7	東串良町・肝付町	仕事に使えるスマホ	8/21~8/22	11	0
8	始 良 市	放課後児童クラブ補助員	8/27~8/28	10	5
9	出 水 市	剪定・整枝	9/ 3~ 9/5	8	2
10	薩摩川内市	草刈り（機械刈）	9/18~9/19	9	0
11	南九州市	剪定・整枝	9/25~9/27	9	0
12	霧 島 市	生活援助支援	10/23~10/25	10	3
13	指 宿 市	剪定・草刈りスキルアップ	10/29~10/31	8	4
14	いちき串木野市	草刈り（機械刈）	11/ 6~ 11/ 7	5	2
15	曾 於 市	空家荷物収納整理	11/13~11/14	14	1
16	和泊町・知名町	剪定・整枝	11/19~11/21	14	4
17	日 置 市	剪定・整枝	11/26~11/28	5	0
18	奄 美 市	草刈り（機械刈）	12/ 4~ 12/ 5	10	3
19	垂 水 市	草刈り（機械刈）	12/17~12/18	6	1
20	鹿 児 島 市	剪定・整枝	1/21~1/23	23	8
21	南さつま市	剪定・草刈りスキルアップ	1/28~1/30	7	1
22	鹿 児 島 市	草刈り（機械刈）	2/13~2/14	22	7
23	さ つ ま 町	仕事に使えるスマホ	3/ 4~3/ 5	12	0
23 講習	合 計			242	55

説明会実施状況

	開催場所	開催日	説明会タイトル	参加者	うち未会員	新規入会者
高齢者向け 「シニア世代の働き方説明会」	鹿屋市	6月18日(火)	KTS 鹿児島テレビ 放送タレント タマリ氏 「人間大好き」	34	19	7
	南さつま市	9月10日(火)	KTS 鹿児島テレビ 放送タレント タマリ氏 「人間大好き」	16	2	1
	鹿児島市	10月8日(火)	KTS 鹿児島テレビ 放送タレント タマリ氏 「人間大好き」	64	56	8
	霧島市	12月10日(火)	KTS 鹿児島テレビ放送タレント タマリ氏 「人間大好き」	20	17	2
	合 計			134	94	18
	開催場所	開催日	説明会タイトル	企業	参加者	
企業向け 「シニア世代の働き方説明会」	鹿児島県市町村自治会館	8月20日(火)	公正な採用選考のための研修会	175 社	195 名	
	SS ブラザゼンだい	8月22日(木)	公正な採用選考のための研修会	72 社	83 名	
	始良市文化会館・加音ホール	8月23日(金)	公正な採用選考のための研修会	65 社	71 名	
	鹿屋商工会議所	8月27日(火)	公正な採用選考のための研修会	50 社	59 名	
	鹿児島県市町村自治会館	9月4日(水)	公正な採用選考のための研修会	96 社	108 名	
	南さつま市総合福祉総合センター	9月9日(月)	公正な採用選考のための研修会	25 社	29 名	
	合 計			483 社	545 名	

職場見学実施状況

開催場所	職場見学実施企業	開催日	参加者	うち未会員	新規入会者
枕崎市	妙見児童クラブ	5月30日(木)	10	5	0
志布志市	蓬原児童クラブ	6月20日(木)	3	2	1
始良市	放課後児童クラブ わくわく	8月29日(木)	7	4	3
	合 計		20	11	4

周知広報実施状況

項 目	高齢者向け説明会	折込チラシ	市町広報誌	新聞広告	ホームページ	公共機関窓口
新入会員	263					

※ 令和6年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。